

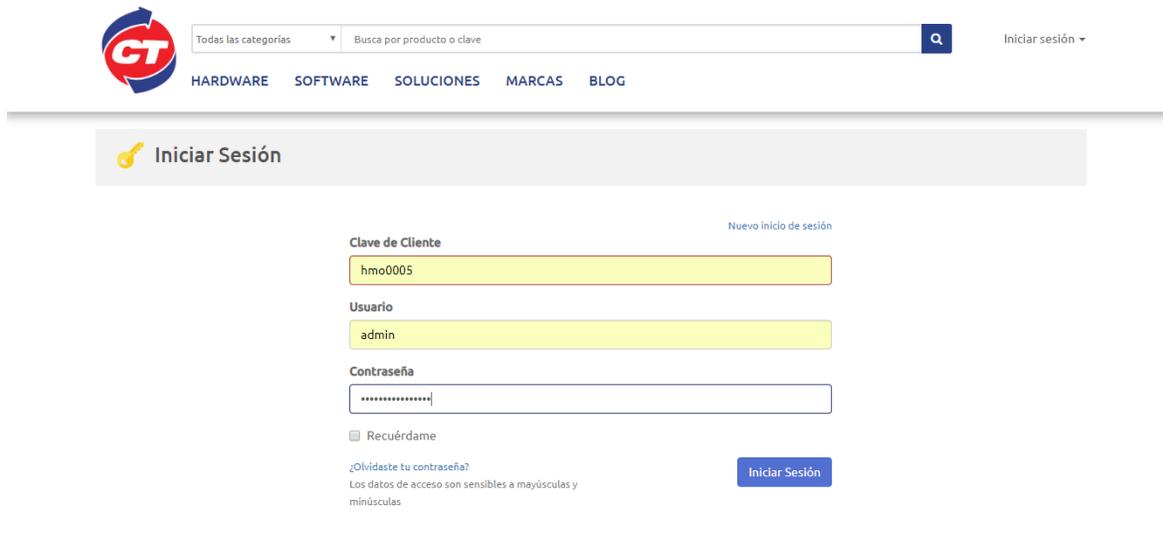
# INICIO DE SESIÓN

CTONLINE.MX



## Paso 1.

Ingresa al portal de CTOline.mx con tu clave de cliente, usuario y contraseña.



The screenshot shows the login page of CTOline.mx. At the top, there is a navigation bar with the CT logo, a search bar, and links for 'TODAS LAS CATEGORÍAS', 'BUSCA POR PRODUCTO O CLAVE', 'HARDWARE', 'SOFTWARE', 'SOLUCIONES', 'MARCAS', and 'BLOG'. Below the navigation bar is a large 'Iniciar Sesión' button. The main content area contains a login form with the following fields: 'Clave de Cliente' (containing 'hmo0005'), 'Usuario' (containing 'admin'), and 'Contraseña' (masked with dots). There is a 'Recuérdame' checkbox and a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'. A blue 'Iniciar Sesión' button is at the bottom right of the form.

## Paso 2.

Te notificaremos de esta mejora y los beneficios:

1. CTOline.mx tiene una interfaz más depurada y rápida que te ayuda a unificar las cuentas en un mismo correo electrónico.
2. Sólo requiere tu correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.

Mantendrás tu dirección de correo electrónico principal, contraseña, compras, estado de cuenta, facturas, subcuentas.



The screenshot shows a notification banner on the CTOline.mx website. The banner has a white background and a blue border. It contains the following text: '¡Actualiza la forma en la que inicias sesión en CT Online!', '¿Por qué actualizar?', '1. CT Online tiene una interfaz más depurada y rápida que te ayuda a unificar tus cuentas en un mismo correo electrónico.', '2. Solo requiere tu correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.', and 'Mantendrás tu dirección de correo electrónico principal, contraseña, compras, estado de cuenta, facturas, subcuentas.' There is a blue 'Actualízate ahora' button at the bottom left of the banner. The CT logo is on the right side of the banner. The background of the page shows a blurred office scene with a coffee cup, a calculator, and a computer monitor.



**Paso 3.** Validación de tu correo electrónico.

Enviaremos una notificación a tu correo electrónico para validar la información y proteger tu privacidad.

**Nota:**

- Si cambiaste de correo electrónico deberás informarlo a tu ejecutivo de ventas para que solicite el cambio en sistema.
- Si no recibes el correo electrónico, te pedimos que nos lo hagas saber [ecom@ctin.com.mx](mailto:ecom@ctin.com.mx)



#### Paso 4. Confirmación.

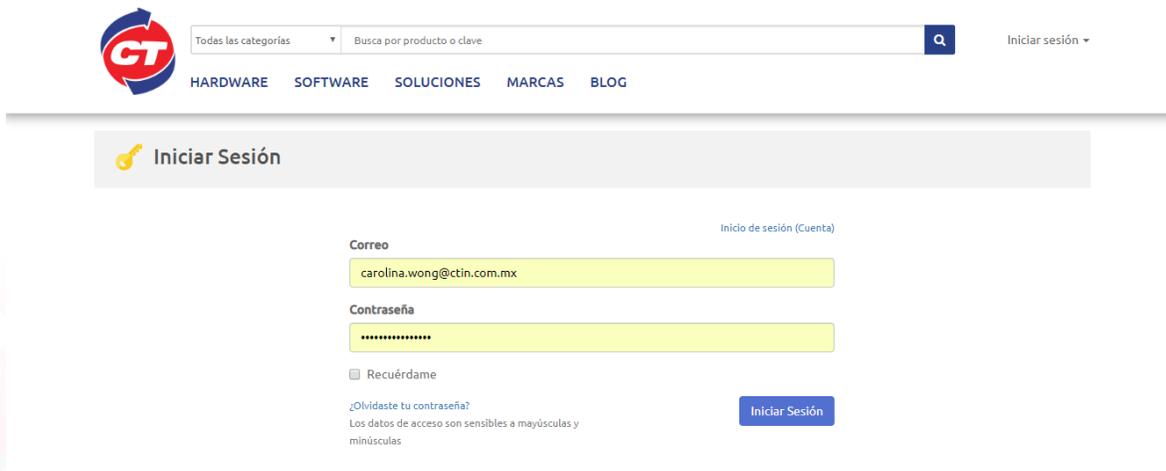
Tu correo está activo y a partir de este momento puedes utilizar tu nuevo inicio de sesión.



The screenshot shows the top navigation bar with the CT logo, a search bar, and menu items: HARDWARE, SOFTWARE, SOLUCIONES, MARCAS, BLOG, and PROMOCIONES. On the right, there is a shopping cart icon and a user greeting: 'Tu carrito Bienvenido HORMES USD = \$19.17'. The main content area is titled 'Actualiza tu correo' and contains the following information:

- Cuenta CT: HMO0005
- Razón social: HORMES SAUL ROJO VALENZUELA
- Tu correo está activo y a partir de este momento puedes utilizar tu nuevo inicio de sesión.

A 'Continuar' button is located at the bottom of the confirmation box.



The screenshot shows the top navigation bar with the CT logo, a search bar, and menu items: HARDWARE, SOFTWARE, SOLUCIONES, MARCAS, and BLOG. On the right, there is a 'Iniciar sesión' link. The main content area is titled 'Iniciar Sesión' and contains the following login form:

- Correo: carolina.wong@ctin.com.mx
- Contraseña: [Redacted]
- Recuérdame
- ¿Olvidaste tu contraseña? Los datos de acceso son sensibles a mayúsculas y minúsculas
- Iniciar Sesión button

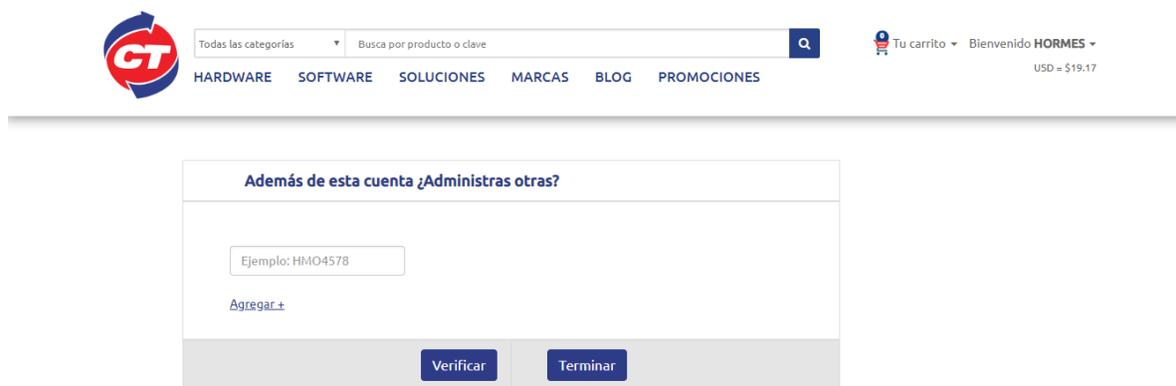


## ¿Adminstras otras cuentas?

**Paso 1.** Agrega la cuenta que deseas unificar.

La cuenta que desea unificar deberá tener el mismo correo electrónico que la cuenta principal.

**Nota:** Si requieres cambiar el correo electrónico deberás solicitarlo a tu ejecutivo de ventas.



The screenshot shows the top navigation bar of the CT ONLINE.mx website. The logo is on the left, followed by a search bar with the text 'Busca por producto o clave'. Below the search bar are navigation links: HARDWARE, SOFTWARE, SOLUCIONES, MARCAS, BLOG, and PROMOCIONES. On the right, there is a shopping cart icon, the text 'Tu carrito', 'Bienvenido HORMES', and 'USD = \$19.17'. Below the navigation bar is a form titled 'Además de esta cuenta ¿Adminstras otras?'. The form has a text input field containing 'Ejemplo: HMO4578', a link 'Agregar +', and two buttons: 'Verificar' and 'Terminar'.



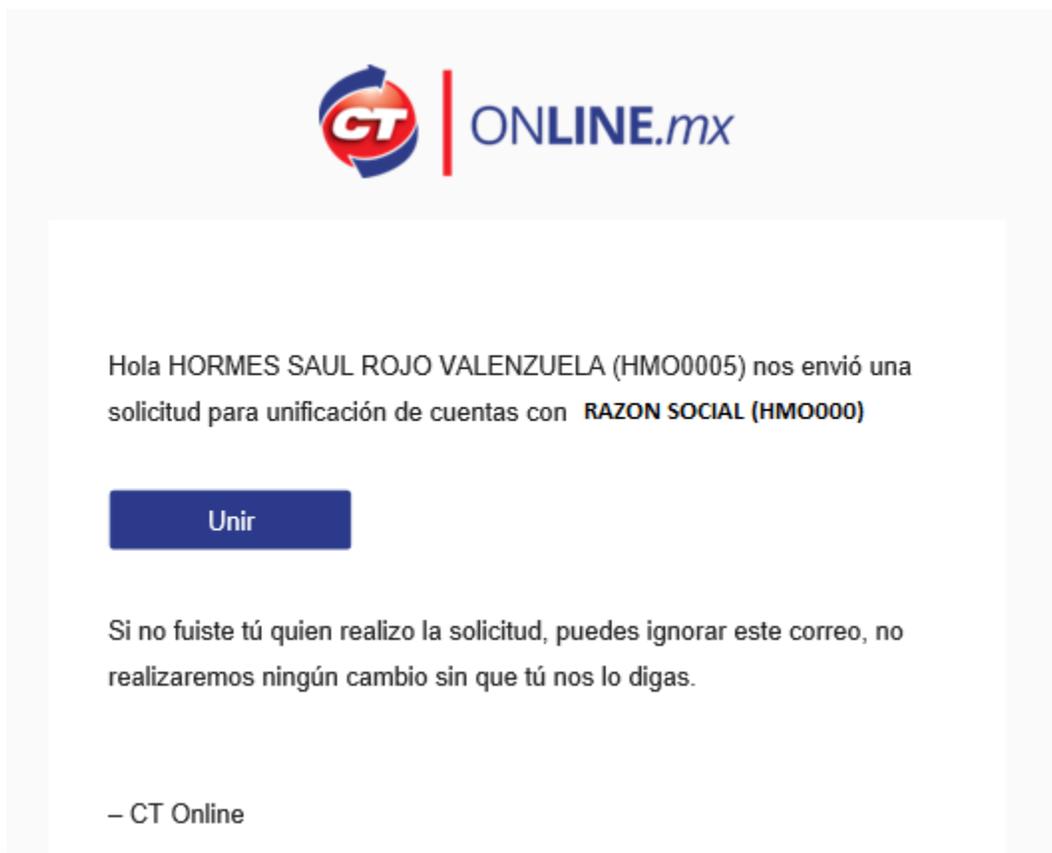
The screenshot shows the same website interface as above, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Correo enviado exitosamente' and contains the text: 'Se envió un correo para confirmar la unión de las siguientes cuentas: HMO0000'. There is an 'Aceptar' button at the bottom right of the dialog box. The background form is dimmed.

Si no recibes el correo electrónico, te pedimos que nos lo hagas saber [ecom@ctin.com.mx](mailto:ecom@ctin.com.mx)



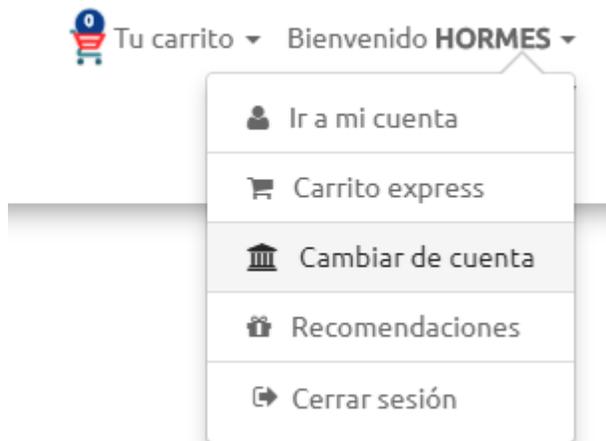
**Paso 2. Confirmación.**

Deberá confirmar la unificación de cuentas y listo.



## ¿Cómo cambiar de cuenta?

En el menú del cliente deberás ingresar a la sección “Cambiar de cuenta”



Si quiere cambiar la cuenta del portal, deberá dar clic en el botón “Cambiar” de la cuenta que desea activar.

